



CENTRO DE IDIOMAS  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA



# GUÍA DEL ESTUDIANTE

## v.03.2025



# ÍNDICE

<b>CONTENIDO:</b>	<b>Pág.</b>
<b>01.</b> Requisitos.....	<b>03</b>
<b>02.</b> Lineamientos.....	<b>04</b>
<b>03.</b> Lineamientos.....	<b>05</b>
<b>04.</b> CANVAS.....	<b>06</b>
<b>05.</b> Indicaciones.....	<b>07</b>
<b>06.</b> Libros inglés e italiano.....	<b>08</b>
<b>07.</b> Libros portugués y francés.....	<b>09</b>
<b>08.</b> Libros portugués 2023.....	<b>10</b>
<b>09.</b> Libros de quechua.....	<b>11</b>
<b>10.</b> Pensión y programa.....	<b>12</b>
<b>11.</b> Calendario Académico.....	<b>13</b>
<b>12.</b> Procesos de matrículas.....	<b>14</b>
<b>13.</b> Abandonos y cambio de horario.....	<b>15</b>
<b>14.</b> Reglamento.....	<b>16</b>
<b>15.</b> Mesa de partes y certificaciones.....	<b>17</b>
<b>16.</b> Sistemas y comunicación e imagen.....	<b>18</b>
<b>17.</b> Matrículas e informes.....	<b>19</b>
<b>18.</b> Coord. Académica turno mañana y tarde.....	<b>20</b>
<b>19.</b> Coord. Académica sábados, fin de semana, CAMPUS y sedes.....	<b>21</b>
<b>19.</b> Clasificación y suficiencia.....	<b>22</b>

## REQUISITOS

### Programa virtual



El estudiante debe contar con buena conexión a internet, que sea estable, de tal forma que no le impida asistir a sus clases, no hay justificación por faltas.



El estudiante debe contar con una computadora o laptop con cámara web y micrófono. La participación y evaluación continua del idioma requiere su uso. No recomendamos el uso de celulares.



El estudiante debe adquirir el material de estudio (libros) en las librerías correspondientes, ya que ésta es imprescindible para la evaluación continua del curso. No se permite el uso de libros usados ya que va en contra de la "Ley sobre los derechos de autor". El alumno deberá tener su texto desde el primer día de clases.



Los cinco idiomas en los que impartimos enseñanza son para alumnos pre grado, egresados, especialidades, posgrados y público en general.

# LINEAMIENTOS

Todos los grupos que están activos bajo la Coordinación del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional de San Agustín continuarán sus estudios de manera virtual o presencial.

## 1. PLATAFORMAS VIRTUALES:

- 1.1 **CANVAS:** Los estudiantes tienen prohibido de cambiar el nombre o el perfil de su cuenta, esto con el fin de no crear confusiones que puedan tener repercusiones en sus notas. El registro en la plataforma es obligatorio tanto para estudiantes de clases virtuales como para presenciales.
- 1.2 **Google Meet:** los estudiantes que no tengan la denominación **unsa.edu.pe**, deben de asegurar que el nombre con el que ingresan a las reuniones (Google Meet) sea el mismo del DNI.
- 1.3 Plataforma **MyELT:** solo para estudiantes de Inglés que llevan el libro LIFE de National Geographic Learning, deberán hacer su registro correspondiente.
- 1.4 Plataforma **MyEnglishLab:** solo para estudiantes de Inglés que llevan el libro ROADMAP y empezaron desde el mes de febrero 2024, deberán realizar su registro correspondiente.
- 1.5 Plataforma **Richmond Learning Platform:** solo para estudiantes de Portugués que llevan el libro INOVACAO, deberán realizar su registro correspondiente.
- 1.6 Plataforma **Qheshwa Simi Yachay:** solo para estudiantes de Quechua que llevan el libro QHESHA SIMI YACHAY, deberán realizar su registro correspondiente.
- 1.7 Plataforma **Parcours digital:** solo para estudiantes de Francés que llevan el libro NUOVISSIMO PROGUETTO ITALIANO, deberán realizar su registro correspondiente.

## 2. DESARROLLO DE CLASES

- 2.1 **Duración de clases:** estas se darán cumpliendo estrictamente la cantidad de horas y el horario establecido para cada grupo. Dichas clases se desarrollarán según el programa de estudios, "Regular" de lunes a viernes, con clases de 01:30 horas de duración cada día y "Fin de Semana", 04 horas los sábados y 03 horas los domingos.
- 2.2 **Tolerancia ingreso a clases:** programa regular - lunes a viernes, modalidad presencial, la tolerancia para el ingreso de las clases diarias es de 10 minutos, pasado este tiempo EL ESTUDIANTE NO PODRÁ INGRESAR AL AULA Y SERÁ CONSIDERADO COMO INASISTENCIA. Modalidad virtual NO HAY TOLERANCIA. Programa fin de semana - sábados y domingos, modalidad virtual NO HAY TOLERANCIA
- 2.3 **Registro de asistencia:** esta se lleva a cabo al inicio de la clase, los estudiantes pueden ingresar hasta que culmine los 10 minutos permitidos (solo pgm. regular presencial). Modalidad virtual los alumnos que ingresen no serán considerados con asistencia. El estudiante debe tener todo listo 10 minutos antes de sus clases, conexión de internet, computadora, cámara, micrófono, etc.
- 2.4 **Asistencias programa Regular (L-V):** modalidad presencial y virtual se permite como máximo 03 faltas, en la 4ta falta se deberá de justificar a Coordinación Académica siempre y cuando sea por motivos de salud u otra situación grave, NO SE JUSTIFICA por motivos de conexión a internet, corte de luz programado, cruces de horarios en la universidad, viajes personales, trabajo, etc. El plazo máximo para justificar es de 24 horas adjuntando EVIDENCIA DEBIDAMENTE SUSTENTADA. Así mismo, cualquier otro caso quedará en evaluación por parte de Coordinación Académica; en la 5ta falta el estudiante queda en situación de abandono o desaprobado según sea el caso.
- 2.5 **Asistencias programa Fin de Semana (S-D):** se permite como máximo 02 bloques de falta en el mes (01 bloque equivale a 02 horas de clase). Si el estudiante falta a un 3er bloque a más, se considera abandono. La única justificación permitida por coordinación académica FDS será por salud (urgencia y emergencia) para lo cual deberá presentar: Constancia de atención y receta médica.
- 2.6 **Grabaciones:** modalidad virtual pgm. regular y fin de semana, los estudiantes NO TIENEN DERECHO a solicitar las grabaciones de cada sesión, este material es de uso exclusivo de Coordinación Académica para control interno. Al ser las clases síncronas (en vivo) es responsabilidad del estudiante asistir a clases y tomar nota de las sesiones desarrolladas.

## LINEAMIENTOS

### 3. EVALUACIONES

- 3.1 **Evaluación oral:** como mínimo una de ellas será síncrona (en tiempo real) y el (la) estudiante debe tener su cámara y micrófono encendido al momento de la evaluación. Para grupos presenciales las indicaciones serán dadas a disposición de su profesor(a).
- 3.2 **Evaluación escrita:** grupos virtuales, el(la) estudiante debe ingresar a la conferencia creada por su profesor(a) con micro y cámara encendida. Para la sección de comprensión auditiva pueden silenciar sus micrófonos por indicación de su profesor(a) o pueden utilizar alguna aplicación para silenciar la clase. En caso que el profesor(a) detecte alguna IRREGULARIDAD durante la evaluación escrita, se ADVERTIRÁ AL ESTUDIANTE, si el inconveniente persiste se procederá a DESACTIVAR EL ACCESO AL EXÁMEN. Grupos presenciales, las indicaciones serán dadas por su profesor(a) siguiendo las disposiciones establecidas.
- 3.3 **Cursos o actividades ajenas:** es responsabilidad de el(la) estudiante NO programar otras actividades durante el dictado de sus clases. En caso de comprobarse que el alumno está realizando otra actividad, será considerado como falta y un posible abandono.
- 3.4 El(La) estudiante debe de rendir las evaluaciones formales que se encuentran en el Calendario Académico respetando el cronograma ya que estos exámenes oficiales no son reprogramables.

# INVITACIÓN

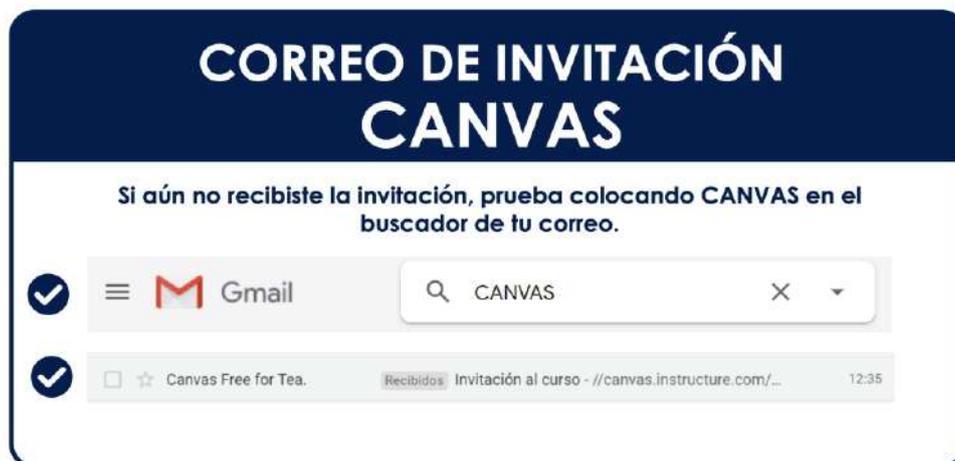


## PROCEDIMIENTO

01. Haber realizado la pre-inscripción al idioma de su elección.
02. Haber pagado la pre-inscripción, de esta manera se confirma su matrícula y asegura su cupo.
03. Esperar a que llegue a su correo una invitación "CANVAS". Debe ingresar el mismo correo que colocó en la ficha de pre-inscripción. Reciben la invitación todos los procesos excepto los **APROBADOS**.
04. Ingresar a la cuenta de Youtube - "Centro de Idiomas UNSA", en ella encontrará 04 videos tutoriales de como realizar el registro en la plataforma virtual:  
<https://www.youtube.com/user/IdiomasUNSA>
05. Realice su registro correspondiente en la plataforma después de revisar los videos.
06. Espere al inicio de clases para poder ingresar, debe revisar las fechas de inicio de clases en el "Calendario Académico" desde nuestra página web; <http://www.idiomas.unsa.edu.pe/>

## IMPORTANTE

01. Reciben invitación los siguientes procesos:  
Básicos 01, reincorporaciones de 01- 02 meses, prórroga de 03 meses, examen de clasificación, desaprobados, cambio de horario y rezagados extemporáneas.
02. Debe configurar la zona horaria de CANVAS a LIMA: - 5:00 GMT para sincronizar el tiempo de las evaluaciones y evitar incidentes.



# INDICACIONES

## PLATAFORMAS



### Google Meet

- En caso de Google Meet para el desarrollo de las clases se creará un solo LINK para todo el mes, el cual deberá ser publicado en la sección de "anuncios" de CANVAS.



Cursos



Anuncios



### BigBlueButton

- En caso de BigBlueButton para el desarrollo de las clases, se crearán conferencias diarias por todo el mes, las cuales estarán disponibles en la sección de "conferencias" de CANVAS.



Cursos



Conferencias

## INVITACIÓN AL CURSO



**Recibidos** **Invitación al curso** - [//canvas.instructure.com/courses/](https://canvas.instructure.com/courses/)

- En caso de cambio de horario el estudiante debe ir a sección "cursos" y aceptar el nuevo horario, las invitaciones deben aceptarse con tiempo de anticipación "horas", evitar hacerlo minutos antes del inicio de clases ya que es probable que no pueda acceder a las conferencias.
- Alumnos aprobados y que mantienen el "mismo horario", este grupo ingresa con normalidad a sus cursos sin necesidad de otra invitación mensual, mediante CANVAS directamente a través de su usuario y contraseña.

## NOTIFICACIÓN DE CLASES

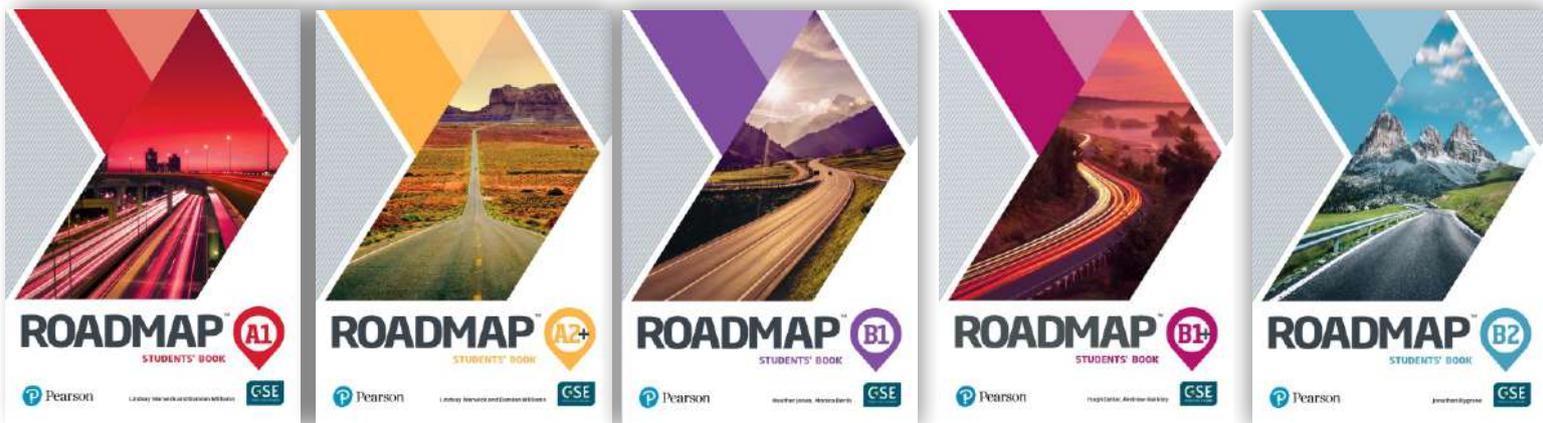


**Recibidos** **Invitación a conferencia en línea: 57341\_INGLES AVANZADO**

- Este tipo de mensajes son "notificaciones" que llegan al correo de los estudiantes cada vez que se crea una conferencia por BigBlueButton, no por Google Meet. Las notificaciones no son invitaciones de acceso, solo recordatorios. Los estudiantes deben conectarse de manera directa ingresando a CANVAS sección "conferencias", sin esperar dichas notificaciones.
- La invitación al curso se envía una sola vez al momento de iniciar un nuevo idioma u horario. Esta invitación la reciben todos los procesos de matrícula (básico 01, reincorporaciones, cambios de horario, desaprobados, clasificación y prórroga de 03 meses)



## LIBROS INGLÉS



BÁSICO (01-07)  
**ROADMAP A1**  
Student's Book

BÁSICO (08-12)  
**ROADMAP A2+**  
Student's Book

INTERMEDIO (01-05)  
**ROADMAP B1**  
Student's Book

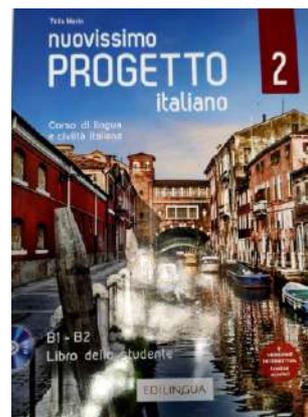
INTERMEDIO (06-10)  
**ROADMAP B1+**  
Student's Book

AVANZADO (05)  
**ROADMAP B2**  
Student's Book

## ITALIANO



BÁSICO Y PRE INTERMEDIO  
**NUOVISSIMO PROGETTO ITALIANO A1-A2**



INTERMEDIO Y AVANZADO  
**NUOVISSIMO PROGETTO ITALIANO B1-B2**

**Librería:**

**SBS** librería internacional

**Dirección:**

Librería SBS Calle Mercaderes 112, Cercado - Arequipa

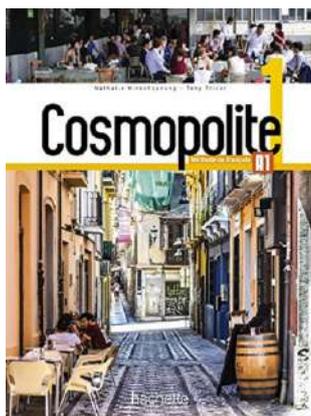
**Contacto:**

arequipa@sbs.com.pe

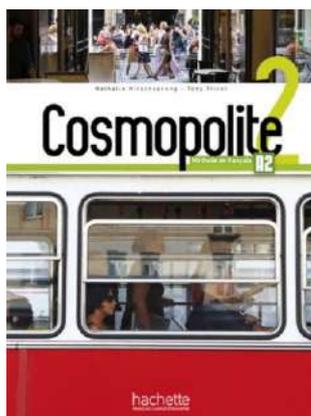


## LIBROS

### FRANCÉS



**BÁSICO  
COSMOPOLITE  
A1+**



**PRE - INTERMEDIO  
COSMOPOLITE  
A2+**



**INTERMEDIO  
COSMOPOLITE  
B1**

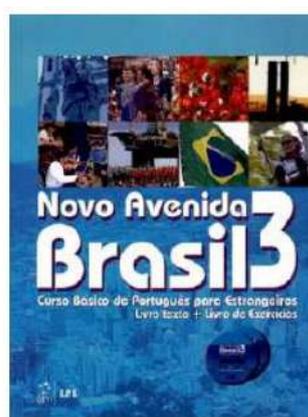


**AVANZADO  
COSMOPOLITE  
B2**

### PORTUGUÉS



**INTERMEDIO  
NOVO AVENIDA BRASIL  
2**



**AVANZADO  
NOVO AVENIDA BRASIL  
3**

**Librería:**

**EMT** Euromatex  
PERU  
Librería Francesa

**Dirección:**

Calle Santa Catalina 208 -A, Cercado - Arequipa

**Contacto:**

ycarrera@euromatex.pe o al WhatsApp 987248726



# LIBROS

## PORTUGUÉS



**BÁSICO  
INOVAÇÃO**



**INTERMEDIO  
INOVAÇÃO**



**AVANZADO  
INOVAÇÃO**

Sólo pueden acceder todos los nuevos estudiantes inscritos en básico 01 desde MAYO 2023 en adelante y también aquellos que hayan rendido examen de clasificación y su resultado sea básico 01.

El libro de avanzado INOVAÇÃO es virtual.

**Librería:**



**Editorial:**



**Dirección:**

Librería NORAL - Calle Barriga N°101 - Esquina Benito Bonifaz N°113, Urb. Ferroviarios - María Isabel - Cercado - Arequipa ( Referencia: bajando las gradas mano izquierda de la iglesia El Pilar - Arequipa)

**Horario de atención:** lunes a viernes a 09:00 a 13:30 horas y 15:30 a 16:00 horas.

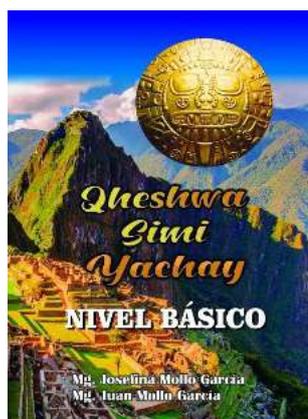
**Contacto:**

Sólo WhatsApp 904 415 911

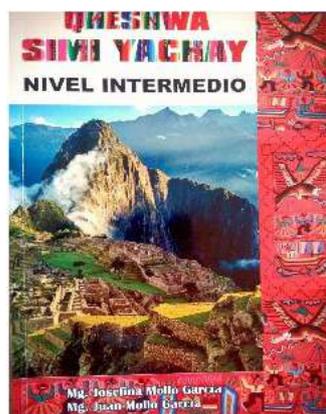


## LIBROS

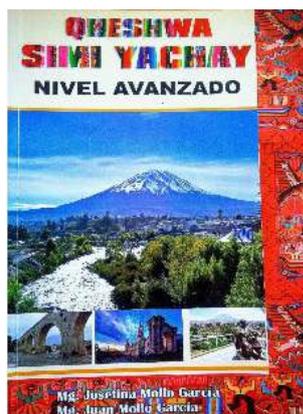
### QUECHUA



**BÁSICO**  
**QHESHWA SIMI**  
**YACHAY**



**INTERMEDIO**  
**QHESHWA SIMI**  
**YACHAY**



**AVANZADO**  
**QHESHWA SIMI**  
**YACHAY**



**DICCIONARIO**  
**QHESHWA SIMI**  
**TAQUE**

#### Librería:



#### Dirección y contacto:

- Calle Puente Bolognesi N°121, Cercado - Arequipa (a media cuadra de la Plaza de Armas).  
- **Horario de atención:** lunes a sábado de 10:00 a 19:30 horas.  
- **Contacto:** 959022524  
- **Tienda:** "Todo para el Hogar"
- Calle los Gorriones 110 - Urb. El Carmen (Frente a la puerta principal de Ingenierías de la UNSA)  
- **Horario de atención:** lunes a viernes de 09:00 a 19:30 horas. Sábados de 10:00 a 15:00 horas  
- **Contacto:** 959607773  
- **Tienda:** "Copias Raúl"
- Calle Andahuaylas Mz. A Lt. 10 Alto Jesús Paucarpata - Arequipa.  
- **Horario de atención:** lunes a viernes de 15:00 a 19:00 horas. Sábados y domingos de 08:00 a 19:00 horas  
- **Contacto:** 959117322
- Calle San Agustín, Cercado - Arequipa (Punto de Venta - frente al Centro de Idiomas de la UNSA)  
- **Horario de atención:** lunes a viernes de 10:00 a 16:00 horas. Sábados de 10:00 a 13:00 horas.  
- **Contacto:** 959022524

# PENSIÓN Y PROGRAMAS

## Programa regular

Lunes a viernes - 01:30 horas diarias

### ESTUDIANTES PRE GRADO

S/75.00 soles mensual

\*Alumnos matriculados en el semestre actual de la UNSA, tienen matrícula vigente.

### ESTUDIANTES PARTICULARES

S/120.00 soles mensual

\*Alumnos egresados, posgrados, maestrías, doctorados y público en general.

## Programa Fin de Semana

Sábados y domingos - 07:00 horas semanales

### ESTUDIANTES PRE GRADO

S/100.00 soles mensual

\*Alumnos matriculados en el semestre actual de la UNSA, tienen matrícula vigente.

### ESTUDIANTES PARTICULARES

S/130.00 soles mensual

\*Alumnos egresados, posgrados, maestrías, doctorados y público en general.

## Programa Express

Lunes a viernes - 03:00 horas diarias

### ESTUDIANTES PRE GRADO

S/100.00 soles mensual

\*Alumnos matriculados en el semestre actual de la UNSA, tienen matrícula vigente.

### ESTUDIANTES PARTICULARES

S/130.00 soles mensual

\*Alumnos egresados, posgrados, maestrías, doctorados y público en general.

# CALENDARIO ACADÉMICO

01. El “Calendario Académico” es un cronograma de fechas completo, donde podrá ubicar fechas y horario de matrículas, examen de clasificación, examen de suficiencia, evaluaciones mensuales entre otros.
02. Es una herramienta muy importante de consulta de información, por lo que se debe revisar siempre.
03. Está ubicado en la página web del Centro de Idiomas ([idiomas.unsa.edu.pe](http://idiomas.unsa.edu.pe)) desde la sección “Calendario Académico”
04. También lo publicamos a inicios de cada mes por nuestra página de Facebook - Centro de Idiomas UNSA.

## FORMATO PÁGINA WEB:



## FORMATO DOCUMENTO



# PROCESOS - MATRÍCULAS

## RESUMEN

**01. APROBADOS:** Los estudiantes que aprueban en el mes (nota mínima aprobatoria "11"), solo deben de pagar en la fecha de "pago de aprobados" indicada por el "Calendario Académico". No deben realizar más trámites e inician sus clases en la fecha que corresponde con la **misma invitación de CANVAS** del mes pasado.

Link: <http://www.idiomas.unsa.edu.pe/aprobados/>

**02. DESAPROBADOS Y ABANDONOS CON PAGO:** Los estudiantes que desaprobeen en el mes (nota desaprobatoria "10") o abandonen por superar las 03 faltas permitas (pgm. regular) o 02 bloques (pgm. fin de semana), pierden su cupo en el grupo actual de estudios y deberán matricularse en el proceso de **desaprobados** por la pág. web.

Link: <http://www.idiomas.unsa.edu.pe/desaprobados/>

**03. CAMBIO DE HORARIO:** Los estudiantes que deseen cambiarse de horario deberán completar un registro de "abandono de grupo actual" en la pág. web y posterior realizar su matrícula al nuevo horario. No se aseguran vacantes. Los estudiantes de cierre de grupos también deben seguir este proceso.

Link: <http://www.idiomas.unsa.edu.pe/cambio-de-horario/>

**04. REINCORPORACION 01 y 02 MESES :** Los estudiantes pueden abandonar como máximo 02 meses y luego deben retomar sus estudios. Para que se considere un proceso de reincorporación el estudiante debe tener como promedio de ese mes "00" (abandono), caso contrario si tuviese nota mayor o igual a "01" se considera "desaprobado". Cronograma desde el Calendario Académico o pág. web de reincorporaciones:

Link: <http://www.idiomas.unsa.edu.pe/reincorporacion-01-y-02-meses/>

**04. REZAGADOS EXTEMPORÁNEAS :** es el último proceso de inscripciones por la pág. web. Cambio de Horario (con registro), Desaprobados, Clasificación y Reincorporación 01 y 02 meses.

Link: <http://www.idiomas.unsa.edu.pe/rezagados-extemporaneas/>

**05. REACTIVACIONES DE PAGO :** Los estudiantes que no hayan pagado, pueden solicitar una nueva orden de pago por la pág. web.

Link: <http://www.idiomas.unsa.edu.pe/reactivaciones-de-pago/>

**06. REINCORPORACION 03 MESES :** Los estudiantes que abandonen 03 meses consecutivos, pueden solicitar una prórroga y mediante resolución poder matricularse. Los motivos para solicitar la prórroga son por salud, penal o judicial y movilidad estudiantil. Cronograma desde el Calendario Académico o pág. web de prórroga de 03 meses:

Link: <http://www.idiomas.unsa.edu.pe/prorroga-de-03-meses/>

**07. EXAMEN DE CLASIFICACIÓN:** El examen de clasificación tiene como objetivo ubicar en cierto nivel de un idioma de acuerdo al puntaje que tenga un estudiante. Esta dirigido principalmente para aquellos que abandonan (03 meses a más), también para el público en general que tenga conocimiento previo del idioma. Aquellos estudiantes que no posean conocimiento del idioma que desea estudiar, no debe rendir el examen, puede matricularse en el proceso regular de "Basico 01". Las fechas se programan mensualmente en el "Calendario Académico".

Link: <http://www.idiomas.unsa.edu.pe/clasificacion/>

# ABANDONOS Y CDH

## ABANDONOS REINCORPORACIÓN 01 Y 02 MESES

Ten en cuenta la siguiente información antes que decidas dejar de estudiar:

1. Se le permite como máximo abandonar 02 meses CONSECUTIVOS, pasado ese plazo si el estudiante no se matricula queda en abandono y deberá rendir un examen de clasificación.
2. Al retomar sus estudios debe matricularse en las fechas de reincorporación 01 o 02 meses según corresponda, las fechas y horarios se publican en el “Calendario Académico” desde la página web.
3. El estudiante debe acoplarse a cualquiera de los horarios y grupos disponibles.
4. No se garantizan vacantes al reincorporarse, por lo que hay probabilidades de que el estudiante quede en abandono.
5. Reincorporación 01 mes, de no concretar su matrícula deberá hacerlo al siguiente mes.
6. Reincorporación 02 meses, de no concretar su matrícula, deberá hacerlo en rezagados por la página de web.
7. Queda a responsabilidad del estudiante quedar en abandono total, ya que éste es voluntario o por decisión de la mayoría de estudiantes de un grupo (cierre de grupos).

## CAMBIO DE HORARIO (CDH)

Ten en cuenta la siguiente información antes que decidas cambiar de horario:

1. Al realizar el registro para el cambio de horario, se ABANDONA el horario actual voluntariamente sin derecho a reclamo, ese proceso es automático.
2. El estudiante puede regresar a su mismo horario, siempre y cuando este posea vacantes y aparezca en la relación de grupos para cambio de horario, de lo contrario no podrá hacerlo.
3. No se garantizan vacantes al registrarse para cambio de horario, por lo que hay probabilidades de que el estudiante quede en abandono.
4. El estudiante debe acoplarse a cualquier horario que este disponible o podrá reincorporarse al siguiente mes “reincorporación 01 mes”.
5. Queda a responsabilidad del estudiante quedar en abandono, ya que el registro para cambio de horario es por voluntario y no por decisión del Centro de Idiomas.

# REGLAMENTO

El reglamento completo se puede descargar desde la página web: “[www.idiomas.unsa.edu.pe](http://www.idiomas.unsa.edu.pe)”, sección “NOSOTROS/REGLAMENTO” o se puede solicitar al correo [idiomas\\_imagen@unsa.edu.pe](mailto:idiomas_imagen@unsa.edu.pe)

## Aspectos generales

## ACADÉMICO

**01.** El estudiante puede faltar como máximo 03 veces al mes en el programa regular “lunes a viernes” mas no se permiten ninguna falta en el programa de “sábados y fin de semana” para sede San Agustín y CAMPUS.

Solo se permite una (01) falta equivalente a dos bloques del mismo día en el programa “Fines de Semana”. No hay justificación para faltas posteriores.

Si el alumno pasa dicho límite queda automáticamente en abandono y deberá volver a inscribirse al siguiente mes.

**02.** La adquisición del libro en todos los idiomas es de carácter **obligatorio**, ya que es material de soporte y evaluación continua del curso.

**03.** Uno de los requisitos para matricularse y desarrollar los cursos VIRTUALES es tener buena conexión a internet y poseer los equipos necesarios (computadora o celular). No se aceptan justificaciones por estos mismos motivos.

## ADMINISTRATIVO

**01.** Toda matrícula que se realice posterior a la fecha correspondiente del “Calendario Académico” está sujeto a penalidad, bajo concepto de matrícula extemporánea:

- Alumnos UNSA: S/20.00
- Particulares: S/30.00

**02.** La regularización de matrículas es solo hasta 05 días hábiles posterior a la fecha del proceso correspondiente “ aprobados, desaprobados, reincorporaciones, clasificación”.



# **CORREOS DE ATENCIÓN**

# ÁREA ADMINISTRATIVA

## Mesa de partes

[idiomas\\_mesadepartes@unsa.edu.pe](mailto:idiomas_mesadepartes@unsa.edu.pe)

### Horario de atención:

Recepción de documentos de lunes a viernes de 08:30 a 12:30 horas (virtual)  
No hay atención sábados y domingos.

### DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES Y PÚBLICO EN GENERAL

#### Casos a atender:

- Recepción de solicitudes de constancias de nivel de todos los idiomas.
- Recepción de solicitudes de certificado de estudios de todos los idiomas.
- Recepción de solicitudes para rendir el examen de suficiencia.
- Recepción de solicitudes para apertura de grupos CAMPUS VIRTUAL pre-grado y posgrado.
- Recepción de solicitudes para traducción de documentos o textos.
- Emisión de orden de pago para constancias de nivel, certificado de estudios, examen de suficiencia y traducciones.
- Búsqueda de vóucher de pago de matrículas, constancias de nivel, certificado de estudios y examen de suficiencia.

## Certificaciones

[idiomas\\_constancias@unsa.edu.pe](mailto:idiomas_constancias@unsa.edu.pe)

### Horario de atención:

De lunes a viernes de 09:00 a 12:30 horas (presencial)  
No hay atención sábados y domingos.

### DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES

#### Casos a atender:

- Envío de constancias de nivel virtual por correo electrónico de todos los idiomas con tiempo y plazo de 15 a 20 días hábiles cumplidos.
- Envío de certificados de estudios virtual por correo electrónico de todos los idiomas con tiempo y plazo de 15 a 20 días hábiles cumplidos.
- Consultas sobre el estado de trámite de solicitudes enviadas para constancias de nivel y certificado de estudios de todos los idiomas.

# ÁREA ADMINISTRATIVA

## Sistemas

**idiomas\_sistemas@unsa.edu.pe**

**Horario de atención:**

De lunes a viernes de 10:00 a 13:00 - 14:00 a 18:30 horas (presencial)  
No hay atención sábados y domingos.

**DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES**

**Casos a atender:**

- Reporte de incidencias con la plataforma CANVAS de todos los idiomas.
- Reporte de incidencias con el envío de invitaciones CANVAS de todos los idiomas.
- Reporte de incidencias con el proceso de matrículas; reincorporación 01 y 02 meses, aprobados, desaprobados, cambio de horario, examen de clasificación.

## Comunicación & Marketing

**idiomas\_imagen@unsa.edu.pe**

**Horario de atención:**

De lunes a viernes de 09:00 a 13:00 - 14:00 a 16:00 horas (presencial)  
No hay atención sábados y domingos.

**DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES Y PÚBLICO EN GENERAL**

**Casos a atender:**

- Informes y coordinación de BECAS con oficio o resolución de Dscto.
- Informes de inicio de clases para los procesos de matrículas; básico 01, reincorporación 01 y 02 meses, desaprobados, cambio de horario, clasificación, prórroga de 03 meses.
- Informes del proceso de examen de clasificación "indicaciones, declaración jurada, proceso y requisitos".
- Coordinación de eventos, actividades académicas y culturales.
- Informes del proceso de devolución de pagos DIGA y resoluciones de dscto. UNSA.
- Calendario Académico, Guía del Estudiante.
- Informes de postulación para nuevos instructores de idioma "Trabaja con nosotros".
- Atención de quejas o reclamos.

# ÁREA ADMINISTRATIVA

## Matrículas

**idiomas\_matriculas@unsa.edu.pe**

### Horario de atención:

De lunes a viernes de 09:00 a 12:30 horas (presencial)  
lunes a viernes 09:00 a 15:00 horas (virtual)  
No hay atención sábados y domingos.

### DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES Y PÚBLICO EN GENERAL

#### Casos a atender:

- Rezagados - Reactivación de pagos, para estudiantes que si tienen PRE INSCRIPCIÓN ACEPTADA de su matrícula en el presente mes, tienen acceso a CANVAS y están asistiendo a clases, pero olvidaron pagar su matrícula; reincorporación 01 y 02 meses, desaprobados, aprobados, cambio de horario y examen de clasificación. No válido para básicos 01.
- Matrículas de prórroga de 03 meses con resolución aprobada.
- Informes de los procesos de matrículas; básico 01, reincorporación 01 y 02 meses, desaprobados, aprobados, desaprobados, cambio de horario, prórroga de 03 meses ,rezagados y reactivaciones de pago.

## COORDINACIÓN ACADÉMICA

### Programa: regular-turno mañana

[idiomas\\_coordmanana@unsa.edu.pe](mailto:idiomas_coordmanana@unsa.edu.pe)

**Coordinadora:**

Prof. Norma Cruz Teniente

**Horario de atención:**

De lunes a viernes de 08:00 a 13:00 horas (presencial)  
No hay atención sábados y domingos.

**DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES**

**Casos a atender:**

- Solución a invitaciones de alumnos provenientes de cambio de horario en CANVAS
- Solución a dudas con Plataformas virtuales en los diferentes idiomas.
- Solución a detalles en los resultados de las evaluaciones de fin de mes.
- Actas de asistencia y listados de estudiantes.
- Solución de controversias académicas.
- Reporte de casos COVID – 19.

### Programa: regular - turno tarde

[idiomas\\_coordtarde@unsa.edu.pe](mailto:idiomas_coordtarde@unsa.edu.pe)

**Coordinadora:**

Prof. Elizabeth Meza Cárdenas

**Horario de atención:**

De lunes a viernes de 13:00 a 20:30 horas (presencial)  
No hay atención sábados y domingos.

**DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES**

**Casos a atender:**

- Solución a invitaciones de alumnos provenientes de cambio de horario en CANVAS
- Solución a dudas con Plataformas virtuales en los diferentes idiomas.
- Solución a detalles en los resultados de las evaluaciones de fin de mes.
- Actas de asistencia y listados de estudiantes.
- Solución de controversias académicas.
- Reporte de casos COVID – 19.

# COORDINACIÓN ACADÉMICA

## Programa: fin de semana

[coordinacion.finesdesemana@idiomas.unsa.pe](mailto:coordinacion.finesdesemana@idiomas.unsa.pe)

### Horario de atención:

Lunes: de 09:00 a 13:00 horas (presencial)

Viernes: de 18:00 a 21:00 horas (presencial)

Sábados y domingos: toda la jornada fin de semana (virtual)

### DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES

#### Casos a atender:

- Solución a dudas con Plataformas virtuales en los diferentes idiomas.
- Solución a detalles en los resultados de las evaluaciones de fin de mes.
- Actas de asistencia y listados de estudiantes.
- Solución de controversias académicas.
- Reporte de casos COVID – 19
- Cambios de horario.

## Programa: CAMPUS y sedes

[idiomas\\_campus@unsa.edu.pe](mailto:idiomas_campus@unsa.edu.pe)

### Horario de atención:

De lunes a viernes de 08:00 a 13:00 horas (presencial)

No hay atención sábados y domingos

### DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES

#### Casos a atender:

- Apertura de nuevos grupos CAMPUS VIRTUAL: regular, intensivo y fin de semana
- Solución a dudas con Plataformas virtuales en los diferentes idiomas.
- Solución a detalles en los resultados de las evaluaciones de fin de mes.
- Actas de asistencia y listados de estudiantes.
- Solución de controversias académicas.
- Reporte de casos COVID – 19.
- Cambios de horario.
- Traslados entre sedes.

# COORDINACIÓN ACADÉMICA

## Clasificación y suficiencia

[coordinacion.evaluaciones@idiomas.unsa.pe](mailto:coordinacion.evaluaciones@idiomas.unsa.pe)

### Horario de atención:

De lunes a viernes de 16:00 a 19:00 horas (presencial)

No hay atención sábados y domingos

### DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES

#### Casos a atender:

- Coordinación de horarios.
- Programación, supervisión y evaluación de exámenes de clasificación.
- Solución a dudas y controversias de exámenes de clasificación y suficiencia.
- Solución a detalles en los resultados de las evaluaciones de clasificación y suficiencia.
- Re programaciones y cancelaciones de exámenes.
- Envío de resultados de exámenes de clasificación y suficiencia.
- Solución de controversias académicas.



CENTRO DE IDIOMAS  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIBA