



CENTRO DE IDIOMAS
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA



Reporte de Incidencias Inscripciones



www.idiomas.unsa.edu.pe



Área de Sistemas

idiomas_sistemas@unsa.edu.pe

Encargado:

J. Jonathan Macedo Valencia - Administrativo

Horario de atención:

De lunes a viernes de 08:30 a 15:45 horas.

No hay atención sábados y domingos.

Proceso de reporte:

Válido para los siguientes procesos de matrícula: Básicos 01, Examen de Clasificación, Reincorporación 01-02 meses, Desaprobados, Cambio de Horario y Rezagados puede seguir el siguiente proceso:

Si Ud. desea reportar alguna incidencia en su proceso de inscripción deberá comunicarse vía correo electrónico con el Área de Sistemas y enviar la siguiente información:

ASUNTO: REPORTE DE INCIDENCIA INSCRIPCIÓN "ESCRIBIR PROCESO"

Destinatario: idiomas_sistemas@unsa.edu.pe

Detallar de forma breve y concisa el motivo del mensaje o reporte y adjuntar la siguiente información: Nombres completos, Nro de DNI, correo electrónico, idioma, nivel y adjuntar una captura de pantalla (imagen) con hora y fecha donde se pueda visualizar el error o incidencia.

**Los reportes de incidencias deberán realizarse el mismo día y dentro de la hora del proceso de inscripción, la respuesta a su solicitud se realizará dentro del horario de atención del Área de Sistemas y ésta puede demorar hasta 24 horas hábiles.*

